

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 01/2020

### 1. Geltungsbereich:

- 1.1 Für alle Lieferungen von TEAM 2000 Service GmbH an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
- 1.2 Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und somit natürliche oder juristische Personen, die keine Unternehmen sind. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmen.
- 1.3 Abweichende oder entgegenstehende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

### 2. Vertragspartner:

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: TEAM 2000 Service GmbH, Saagerstraße 23, 4650 Edt bei Lambach, ATU537290504.

### 3. Angebot, Bestellvorgang und Vertragsabschlüsse:

- 3.1 Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen und die AGB und die Rücktrittsbelehrung bestätigen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.
- 3.2 Die Annahme der Bestellung erfolgt durch Zusendung einer Auftragsbestätigung der bestellten Waren.
- 3.3 Die Bestellung erfolgt in Deutsch. Als Vertrags- Bestell- und Geschäftssprache wird ausschließlich die deutsche Sprache verwendet.

### 4. Preisangaben:

Die auf den Produktseiten genannten Preise erfolgen ausschließlich in Euro und beinhalten und sind Bruttoverkaufspreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. In den ausgezeichneten Preisen sind keine Versandkosten enthalten. Sollten Versandkosten anfallen, so werden diese gesondert ausgewiesen.

### 5. Zahlung:

- 5.1 Seitens der TEAM 2000 Service GmbH werden aktuell folgende Zahlungsmöglichkeiten akzeptiert: Vorkasse.
- 5.2 Sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, erfolgt die Auslieferung der bestellten Waren erst nach vollständiger Bezahlung. Eine Lieferung auf Rechnung ist grundsätzlich nicht vorgesehen und bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung.

### 6. Lieferung:

Die TEAM 2000 Service GmbH ist bemüht, die bestellte Ware so rasche als möglich auszuliefern. Bei der Bestellung von Waren, die für den Paketversand nicht geeignet sind, erfolgt die Zustellung an den Kunden durch eine von TEAM 2000 beauftragte Spedition.

### 7. Verbraucherschutz

- 7.1 Ist der Kunde Verbraucher (Konsument) im Sinne der Verbraucherschutzbestimmungen, so steht ihm ein gesetzliches Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) zu.

7.2 Als Verbraucher (Konsument) gilt jede natürliche oder juristische Person, die mit einem Unternehmer einen Kaufvertrag abschließt, der nicht mit dem Betrieb Ihres Unternehmens in Verbindung steht.

7.3 Seitens der TEAM 2000 Service GmbH wird den Kunden (Unternehmer und Konsumenten), das Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) über insgesamt 14 Tagen eingeräumt.

#### 8. Widerrufsbelehrung:

8.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, jedoch unter Angabe seines Namens, seiner Adresse, der bestellten Ware, des Bestelldatums und des Auslieferungsdatums, von diesen Vertrag zurückzutreten bzw. zu widerrufen. Der Rücktritt (Widerruf) kann durch den Kunden mittels Brief, E-Mail, Fax erfolgen. Für die Rücktrittserklärung (Widerrufserklärung) kann der Kunde ein standardisiertes Formular verwenden, welches seitens TEAM 2000 Service GmbH zur Verfügung gestellt wird. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht verpflichtet. Muster Widerrufsformular. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An TEAM 2000 Service GmbH, Stelzhamerstraße 6a, 4053 Haid, [office@team2000.at](mailto:office@team2000.at),  
Fax. 07229 / 51407 ó 10

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*) / die

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) unzutreffendes streichen

#### 8.2. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn,

mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an und zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

8.3 Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten werden,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- alkoholische Getränke, deren Preis der Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

8.4 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

8.5 Bitte beachten Sie, dass die in Absatz 8.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rücktrittsrechts sind.

9. Eigentumsvorbehalt:

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TEAM 2000 Service GmbH.

10. Transportschäden:

10.1 Angelieferte Waren müssen sofort auf äußere und innere Schäden geprüft werden oder sollten Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Zusteller/Frachtdienst zu reklamieren und den Schaden genau am Übernahmeschein schriftlich zu vermerken bzw.

die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit TEAM 2000 Service GmbH Kontakt aufzunehmen.

10.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an TEAM 2000 Service GmbH zu melden.

10.3 Die Erfüllung der Pflichten gem. der beiden zuvor angeführten Absätze hat auf die Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

11. Gewährleistung:

11.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen TEAM 2000 Service GmbH bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelung Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung.

11.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung, Anwendung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen TEAM 2000 Service GmbH. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

12. Garantie:

Die Garantie erfolgt nach den jeweiligen Bestimmungen des Herstellers und ist in der beiliegenden Garantiekarte beschrieben.

13. Haftung:

TEAM 2000 Service GmbH haftet für Schäden nur dann, wenn TEAM 2000 Service GmbH oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Für Schäden an der Person haftet TEAM 2000 Service GmbH bei jeder schuldhaften Verursachung durch TEAM 2000 Service GmbH oder ihre Erfüllungsgehilfen

14. Datenschutz:

14.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. TEAM 2000 Service GmbH behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind.

14.2 Der Kunde stimmt zu, das folgende persönliche Daten, nämlich Namen, Adresse, Geburtsdatum, zum Zweck der zukünftigen Besuche im Webshop, für die Personalisierung verarbeitet werden.

14.3 Dem Kunden steht es jederzeit frei, von TEAM 2000 Service GmbH zu verlangen, dass diese die gespeicherten personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht werden. Dies kann mittels E-Mail, Brief, Fax oder telefonisch erfolgen.

15. Gerichtsstand, geltendes Recht und Erfüllungsort:

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wels.

Änderungen, Ergänzungen sowie die Aufhebung auch nur einzelner Bestimmungen dieser AGB bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit eine Schriftform.